

Автономная Некоммерческая Организация
«ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕБЕЛИ»
Independent Noncommercial Organization
«CENTER OF THE EXAMINATIONS AND QUALITY CONTROL OF THE FURNITURE»

юр. адрес: 197046, СПб,
Петроградская наб., д. 24
факт. и почт. адрес: 197374, СПб,
ул. Мебельная, д. 1
Тел.: (812) 347-79-50
8 (921) 381-52-74
e-mail: mebelexpert@mail.ru
www.mebelexpert.com



Свидетельство о
Государственной Регистрации
от 09.03.2005 года,
Государственный регистр.
№ 1057810117860,
учетный № 7814050417
бланк строгой отчетности:
серия 78 № 005522903

№ [REDACTED] от [REDACTED] августа 2018 года

Россия, Санкт-Петербург

АКТ ЭКСПЕРТИЗЫ

ОБЪЕКТ ЭКСПЕРТИЗЫ: диван мод. «Марсель» с ящиком для бытовых принадлежностей и подлокотником.

ЦЕЛЬ ЭКСПЕРТИЗЫ: определение качества мебели на соответствие требованиям нормативных документов.

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ: заявление от [REDACTED].08.2018 № [REDACTED] г-жи С [REDACTED] Е [REDACTED] В [REDACTED] в АНО «Центр экспертиз и контроля качества мебели».

ДАТА И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ: 13.08.2018, г. СПб, [REDACTED] бульвар д. [REDACTED], к. [REDACTED], кв. [REDACTED].

НА ЭКСПЕРТИЗЕ ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Заказчик мебели – г-жа С [REDACTED] Е [REDACTED] В [REDACTED], проживающая по адресу: г. СПб, [REDACTED] бульвар д. [REDACTED], к. [REDACTED], кв. [REDACTED].

ПРОИЗВОДСТВО ЭКСПЕРТИЗЫ ПОРУЧЕНО: эксперту по конструкциям изделий из древесины и мебельной продукции г-ну [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED], имеющему высшее техническое образование (СПб, Государственная лесотехническая академия, 1969г.), кандидату технических наук (диплом ТН № [REDACTED] от 27.02.1980.), эксперту по вопросам сертификации FSC (FSC Confirmation of participation Hamburg, 2.02.2005). Общий стаж работы 52 года, стаж экспертной работы 14 лет.

(Продолжение на листе 2)

М.П.

ЭКСПЕРТ, К.Т.Н.

[REDACTED]

ИССЛЕДОВАНИЕ:

1. Метод осмотра лицевых и внутренних поверхностей с использованием средств измерений.
2. Методика: определение наличия дефектов и их причинно-следственный характер.
3. Линейно-угловые и температурно-влажностные измерения проводились с помощью универсальных измерительных инструментов:
 - металлической рулетки 5 м × 12 мм по ГОСТ 7502-98 с погрешностью до +/- 1 мм для измерения габаритных и функциональных размеров мебели;
 - штангенциркуля ШЦ-1-125-0,1 по ГОСТ 166-89 с погрешностью до +/- 0,1 мм для измерения толщины кромок (торцов) комплектующих деталей;
 - уровень строительный «level» для измерения горизонталей и вертикалей поверхностей;
 - углометра стрелочного для измерения углов наклона поверхности фирмы Finch Industrial Tools (FIT);
 - измерителя влажности и температуры «ТКА-ТВ» № 201184.Для фотофиксаций использован цифровой фотоаппарат SONY DSC –W40.
4. Нормативные документы, нормативные правовые акты и технические издания, используемые при производстве экспертизы:
 - 4.1. ТР ТС 025/2012 Технический Регламент Таможенного союза «О безопасности мебельной продукции».
 - 4.2. ГОСТ 16371–2014. Мебель. Общие технические условия.
 - 4.3. ГОСТ 19917–2014. Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия.
 - 4.4. ГОСТ 20400–2013. Продукция мебельного производства. Термины и определения.
 - 4.5. ГОСТ 13025.2–85. Мебель бытовая. Функциональные размеры мебели для сидения и лежания.
 - 4.6. ГОСТ 24220–80 Ткани мебельные. Общие технические условия.
 - 4.7. ГОСТ 8904–2014. Плиты древесно-волоконистые твердые с лакокрасочным покрытием. Технические условия.
 - 4.8. ГОСТ 32289–2013. Плиты древесно-стружечные, облицованные пленками на основе термореактивных полимеров. Технические условия.
 - 4.9. ГОСТ 32274–2013. Плиты древесные моноструктурные. Технические условия.
 - 4.10. Постановление Правительства РФ от 21.07.1997 № 918 «Правила продажи товаров по образцам» (с изм. от 04.10.2012 № 1007).
 - 4.11. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Правила продажи отдельных видов товаров» (с изм. от 30.05.2018 № 621).
 - 4.12. Постановление Правительства РФ от 01.12.2009 № 982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии» (с изм. от 21.02.2018 № 178).
 - 4.13. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей» (с изм. от 04.06.2018 № 133-ФЗ).
 - 4.14. Федеральный Закон Российской Федерации от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
 - 4.15. Демакова Е.А. Товароведение и экспертиза мебельных товаров: учебное пособие. Изд. «КНОРУС», 2011 г., 302 с.

(Продолжение на листе 3)



4.16. Четкина Н.М., Путилина Т.И., Горбунова В.В. Товарная экспертиза. Серия «Учебники и учебные пособия». Изд. 2000 г., 512 с.

4.17. Моисеенко Н.С. Товароведение непродовольственных товаров. Изд. «Феникс», 2005 г., 336 с.

НА ЭКСПЕРТИЗУ ПРЕДСТАВЛЕНЫ:

1. Документы (сохранена редакция представленных документов):

1.1. Заявление от [REDACTED].08.2018 № [REDACTED] г-жи С [REDACTED] Е [REDACTED] В [REDACTED] в АНО «Центр экспертиз и контроля качества мебели».

1.2. Копия договора индивидуального заказа от 30.03.2017 № [REDACTED].

1.3. Копия заказа от 30.03.2017 № [REDACTED] на бланке ООО «[REDACTED]».

1.4. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру ООО «[REDACTED]» от 30.03.2017 на сумму 18 090,00 (восемнадцать тысяч девяносто) рублей.

1.5. Копия кассового чека ООО «[REDACTED]» от 30.03.2017 на сумму 18 090,00 (восемнадцать тысяч девяносто) рублей.

1.6. Копия рекламации от 25.05.2018 Заказчика г-жи С [REDACTED] Е [REDACTED] В [REDACTED] в ООО «[REDACTED]».

1.7. Копия претензии от 27.07.2018 Заказчика г-жи С [REDACTED] Е [REDACTED] В [REDACTED] в ООО «[REDACTED]».

1.8. Копия ответного письма от 13.07.2018 генерального директора ООО «[REDACTED]» (СПб, проезд [REDACTED], д. [REDACTED], пом. [REDACTED], оф. [REDACTED]) в адрес ООО «[REDACTED]».

1.9. Копия эскиза дизайн-проекта дивана к Договору индивидуального заказа от 30.03.2017 № [REDACTED].

2. Изделие. Габаритные размеры (L×B×H), мм:

Диван мод. «Марсель» с ящиком для бытовых принадлежностей и подлокотником (фото 1, 2) изготовлен ООО «[REDACTED]» (ИНН [REDACTED], юридический и почтовый адрес: [REDACTED], Санкт-Петербург, [REDACTED] проспект, дом [REDACTED], лит. [REDACTED], помещение [REDACTED]). Изделие предназначено для сидения. Габаритные размеры изделия: 1600 мм – длина, 860 мм – высота, 670 мм – ширина. Изделие состоит из основания дивана с подлокотником и откидным сидением. Диван оборудован двумя ящиками для хранения бытовых принадлежностей (фото 3). Ящик открывается подъёмным механизмом с ходом до 400 мм. (фото 4). Стенки ящика выполнены из ламинированной древесно-стружечной плиты (ЛДСП), толщиной 16 мм, облицованной пленкой на основе термореактивных полимеров белого цвета, дно ящиков выполнено из древесноволокнистой плиты (ДВП) толщиной 3 мм с односторонним покрытием белого цвета. Все наружные элементы дивана мод. «Марсель» облицованы тканью – Argo chocolate светло бежевого цвета с отделкой по периметру изделия коричневого цвета.

Габаритные и функциональные размеры дивана мод. «Марсель» представлены в Таблице 1.

(Продолжение на листе 4)

Таблица 1. Габаритные и функциональные размеры дивана мод. «Марсель».

№ п/п	Контролируемые параметры	Диван-кровать мод. «Марсель».		Удовлетворяет (не удовлетворяет) ГОСТ 13025.1-85 ГОСТ 13025.2-85
		нормируемое значение	измеренное значение	
1.	Габаритные размеры:			
1.1.	длина по горизонтали «L», мм	–	1600	не нормируется
1.2.	высота «Н», мм	–	860	см. выше
1.3.	ширина «В», мм	-	670	см. выше
2.	Функциональные размеры:			
2.1.	длина сидения, мм	не менее 500 мм на одно посадочное место	1510	удовлетворяет ГОСТ 13025.2-85 (на 3 посадочных места)
2.2.	высота сидения, мм	350 – 480	480	удовлетворяет ГОСТ 13025.2-85
2.3.	глубина сидения, мм	500 – 600	500	удовлетворяет ГОСТ 13025.2-85
2.4.	длина подлокотников, мм	не менее 300	650	удовлетворяет ГОСТ 13025.2-85
2.5.	высота подлокотников, мм	120 – 350	150	см. выше
2.6.	угол наклона сидения, град	0 – 15	5	см. выше
2.7.	угол сидение-спинка, град	90 – 120	95	см. выше
2.8	размер ящика			
2.8.1	- внутренняя высота, мм		330	не нормируется
2.8.2	- полезный объем, м ³		0,33x0.67x0,58=0,13	см. выше
2.8.3	- длина, мм		670	
2.8.4	- ширина, мм		580	

Замеры положения горизонтальности и вертикальности элементов дивана мод. «Марсель» показали отсутствие отклонения по вертикали и горизонтали (фото 8). Замеры параметров «климат-контроля» в помещении, где находится диван мод. «Марсель», показали, что относительная влажность составила 50,3%, температура 22,7°C (фото 5, 6).

НЕДОСТАТКИ:

1. Потертость площадью 930x430 мм с изменением цвета обивочного материала на сидении дивана (фото 7, 9).

(Продолжение на листе 5)



2. Дно ящиков, выполненное из ДВП толщиной 3 мм, недостаточно прочно закреплено, в следствие этого произошло отсоединение dna ящиков от боковых стенок.
3. На сидении дивана имеется складки длиной от 150 до 250 мм обивочного материала (фото 10), суммарная высота которых составляет 25 мм, что превышает предельную величину 20 мм, установленную ГОСТ 19917-2014.

ЭКСПЕРТИЗА СОДЕРЖАНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ:

1. Между Продавцом ООО «**██████████**» (ИНН **██████████**, юридический и почтовый адрес: **██████████**, Санкт-Петербург, **██████████** проспект, дом **██████████**, лит. **██████████**, помещение **██████████**) и Заказчиком г-ой С **██████████** Е **██████████** В **██████████**, проживающей по адресу: г. СПб, **██████████** бульвар д. **██████████**, к. **██████████**, кв. **██████████**, заключен договор индивидуального заказа от 30.03.2017 № **██████████** на продажу дивана мод. «Марсель» на сумму 18 090,00 (восемнадцать тысяч девяносто) рублей.

2. Продавцом ООО «**██████████**» выданы Покупателю:

- договор индивидуального заказа от 30.03.2017 № **██████████**;
- заказ от 30.03.2017 № **██████████** на бланке ООО «**██████████**» на общую сумму 18 090,00 (восемнадцать тысяч девяносто) рублей;
- ответ ООО «**██████████**» на претензии г-жи С **██████████** Е. В. от 29.11.2017 № **██████████**;
- квитанция к приходному кассовому ордеру ООО «**██████████**» от 20.09.(год не указан) на сумму 18 090,00 (восемнадцать тысяч девяносто) рублей;
- кассовый чек ООО «**██████████**» от 30.03.2017 на сумму 18 090,00 (восемнадцать тысяч девяносто) рублей

3. Гарантийный срок в договоре установлен в размере 18 месяцев и соответствует ГОСТ 19917–2014 для мебели для сидения и лежания бытового назначения.

4. В период гарантийного срока эксплуатации дивана мод. «Марсель» Заказчиком г-жой С **██████████** Е **██████████** В **██████████**, проживающей по адресу: г. СПб, **██████████** бульвар д. **██████████**, к. **██████████**, кв. **██████████**, были выявлены дефекты дивана мод. «Марсель», о которых Заказчик известил Продавца ООО «**██████████**».

5. Продавцом ООО «**██████████**» нарушены требования ГОСТ 16371–2014, ГОСТ 19917–2014, ГОСТ 20400–2013, постановлений Правительства РФ 1997 г. №720, 918, 1998 г. №55, Закона РФ от 07.02.1992 №2300–1.

5.1. Отсутствуют технические документы:

- маркировочный ярлык на диван с реквизитами изготовителя и датой выпуска;
- инструкция по эксплуатации и уходу за мебелью;
- инструкция по сборке со схемой монтажа и комплектовочным документом;
- платежные документы об оплате доставки и подъема на третий этаж на общую сумму 1350 руб.

(Продолжение на листе 6)

5.2. В Договоре индивидуального заказа от 30.03.2017 № [REDACTED] отсутствуют размеры неустойки (пени) на нарушения срока исполнения договорных обязательств Продавцом.

5.3. В договоре индивидуального заказа от 30.03.2017 № [REDACTED] неверно указано наименование ООО «[REDACTED]»: «Продавец», которое указывается при оформлении договора розничной купли-продажи.

ВЫВОДЫ:

1. Продавцом нарушено требование ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей», в соответствии с которой при получении претензионного заявления Заказчика г-жи С [REDACTED] Е [REDACTED] В [REDACTED] Продавец обязан провести экспертизу мебели за свой счет. Т.к. это сделано не было, г-жа С [REDACTED] Е.В. обратилась с заявлением от [REDACTED].08.2018 № [REDACTED] в АНО «Центр экспертиз и контроля качества мебели».
2. В соответствии с Договором индивидуального заказа от 30.03.2017 № [REDACTED], заключенным между Продавцом ООО «[REDACTED]» (ИНН [REDACTED], юридический и почтовый адрес: [REDACTED], Санкт-Петербург, [REDACTED] проспект, дом [REDACTED], лит. [REDACTED], помещение [REDACTED]) и Заказчиком г-ой С [REDACTED] Е [REDACTED] В [REDACTED], проживающей по адресу: г. СПб, [REDACTED] бульвар д. [REDACTED], к. [REDACTED], кв. [REDACTED], предметом Договора является продажа дивана мод. «Марсель» по цене 18 090,00 (восемнадцать тысяч девяносто) рублей.
3. Претензии Покупателя г-жи С [REDACTED] Е [REDACTED] В [REDACTED] в ООО «[REDACTED]» от 27.07.2018 на качество дивана мод. «Марсель» поступили Продавцу в период действия гарантийного срока эксплуатации, установленного в размере 18 месяцев со дня продажи в соответствии с ГОСТ 19917-2014 для мебели бытового назначения.
4. Проведен замер параметров «климат-контроля» в помещении, где находится диван мод. «Марсель». Относительная влажность составила 50,3 %, температура 22,7°С (фото 5, 6).
5. Замеры положения горизонтальности элементов дивана мод. «Марсель» показали отсутствие отклонения по вертикали и горизонтали (фото 8)
6. Габаритные размеры дивана мод. «Марсель» удовлетворяют эскизным чертежам, функциональные размеры удовлетворяют ГОСТ 13025.2–85 (таблица №1).
7. На дату проведения экспертизы экспектируемый товар находится в помещении по адресу: г. СПб, [REDACTED] бульвар д. [REDACTED], к. [REDACTED], кв. [REDACTED]. в непригодном для эксплуатации состоянии из-за дефектов, описанных в разделе «НЕДОСТАТКИ» настоящего акта экспертизы, отраженных (в заявлениях Покупателя г-жи С [REDACTED] Е [REDACTED] В [REDACTED]) и не устраненных Продавцом ООО «[REDACTED]».
8. Выявленные недостатки (п. 1 и п.3 раздела «недостатки» настоящего Акта экспертизы) возникли в результате низкого качества окраски используемого обивочного материала, недостаток (п. 2 раздела «недостатки» настоящего Акта) возникли в результате конструктивных решений изделия.

(Продолжение на листе 7)

9. Недостатки, выявленные в п. 5.1 – 5.2. раздела «ЭКСПЕРТИЗА СОДЕРЖАНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ», квалифицируются как нарушения правил торговли мебелью в РФ в части непредоставления достоверной и полной информации о продаваемом товаре (изготавливаемом заказе).

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Фотофиксации 10 шт. – на 3 л.

РЕКОМЕНДАЦИИ: Покупателю потребовать у продавца Декларацию о соответствии на экспертируемое мебельное изделие. Основание: постановление Правительства РФ от 01.12.2009 №982.

ЭКСПЕРТ, КАНДИДАТ ТЕХНИЧЕСКИХ НАУК

■.■. ■■■■■

«УТВЕРЖДЕНО»

**ДИРЕКТОР АНО «ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗ И
КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕБЕЛИ»,**

**ЧЛЕН ТЕХНИЧЕСКОГО КОМИТЕТА ТК-135
«МЕБЕЛЬ» ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ
И МЕТРОЛОГИИ (РОССТАНДАРТ)**

**ЧЛЕН НП «НАЦИОНАЛЬНАЯ
ПАЛАТА СУДЕБНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»**

С.О. ГУЩИН

**Исполнитель: ■■■■■ ■.■.
Тел. (812) 347-79-50**

(Продолжение на листе 8)



Фото 1. Общий вид дивана мод. «Марсель».



Фото 2. Общий вид дивана мод. «Марсель» с открытым сидением.



Фото 3. Общий вид ящиков дивана мод. «Марсель».



Фото 4. Общий вид механизма подъема сиденья дивана мод. «Марсель».

(Продолжение на листе 9)

М.П.

ЭКСПЕРТ, К.Т.Н.

[REDACTED]



Фото 5. Фотофиксация «климат-контроля»: показатель относительной влажности воздуха в помещении установки дивана мод. «Марсель».

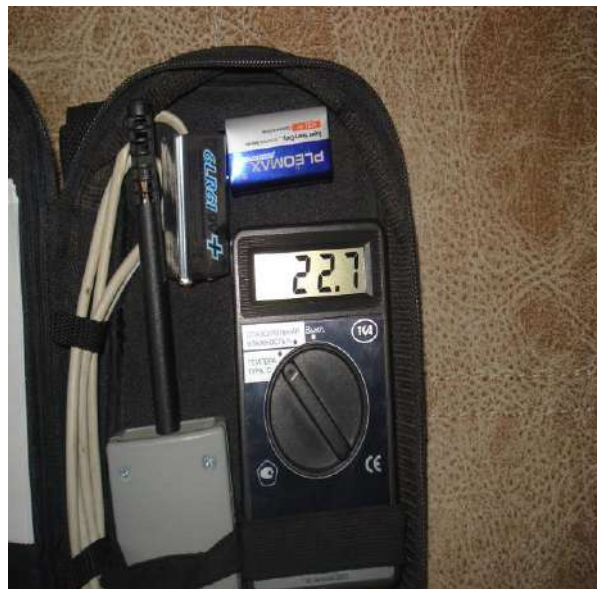


Фото 6. Фотофиксация «климат-контроля»: показатель температуры в помещении установки дивана мод. «Марсель».



Фото 7. Общий вид потертости поверхности сидения дивана мод. «Марсель».



Фото 8. Фотофиксация проверки горизонтальности деталей и узлов дивана мод. «Марсель».

(Окончание на листе 10)

